

**A UCS É
PRA VOCÊ
QUE CRIA O
FUTURO.**



**XXIX Encontro de Jovens Pesquisadores
e XI Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia**

De 5 a 7/10

Local: UCS - Cidade Universitária,
Caxias do Sul

jovenspesquisadores.com.br



BIC/UCS

**BREVE ANÁLISE DE PRONTUÁRIOS DE PACIENTES DO
SERVIÇO DE PSICOLOGIA APLICADA DE CAXIAS DO SUL, DE
2017 A 2018
INOVAPSI**

Katerina Dall' Agno Demori, Profa. Dra. Tânia Maria Cemin

INTRODUÇÃO/OBJETIVO

O Serviço de Psicologia Aplicada (SEPA) da Universidade de Caxias do Sul atua enquanto Serviço-Escola, no qual acadêmicos-estagiários do curso de Psicologia aplicam na prática os conhecimentos obtidos em sua graduação. Oferta atendimentos psicológicos vinculados ao Sistema Único de Saúde (SUS), visando benefícios em mão dupla: o desenvolvimento de futuros profissionais e a prestação de serviços à comunidade (Silva, Garcia & Nunes, 2017).

A realização desta pesquisa tem por objetivo contribuir para uma compreensão crítica e clara do trabalho exercido, analisando prontuários de pacientes. Traça-se o perfil destes, suas demandas e queixas, e levantam-se hipóteses que venham a contribuir para o aprimoramento deste serviço. Neste estudo, ainda em desenvolvimento, avaliamos os pacientes atendidos nos anos de 2017 e 2018.

METODOLOGIA

Utilizou-se como método a análise quanti-qualitativa, com base em 134 prontuários de 2017 e de 233 prontuários de 2018. De estrutura fundamentalmente investigativa e interpretativa, para o aprofundamento desta análise foi necessário inicialmente um tratamento da estatística descritiva (Creswell & Creswell, 2021).

RESULTADOS E DISCUSSÃO

No objetivo de compreender qual é o perfil do nosso usuário, observamos as variáveis abaixo elencadas:

Em 2017, 89 dos pacientes eram do sexo feminino (66,42%) e 45 do sexo masculino (33,58%); crianças e adolescentes representaram 58,96% dos atendidos. Em 2018, foram usuárias 136 mulheres (58,37%) e 97 homens (41,63%), havendo 155 pacientes até os 17 anos (66,52%). Ademais, verificou-se o grau de instrução, o estado civil e a origem dos encaminhamentos.

Estado Civil	2017	2018
Casado	19 (14,18%)	16 (6,87%)
Divorciado/Separado	4 (2,99%)	10 (4,29%)
Solteiro	105 (78,36%)	189 (81,11%)
União Estável	4 (2,99%)	4 (1,72%)
Outros	2 (1,49%)	14 (6,01%)
Grau de Instrução	2017	2018
Fundamental Completo	7 (5,22%)	12 (5,15%)
Não alfabetizado	3 (2,24%)	7 (3%)
Fundamental Incompleto	85 (63,43%)	128 (54,94%)
Ensino Médio Completo	24 (17,91%)	21 (9,01%)
Ensino Médio Incompleto	9 (6,92%)	37 (15,88%)
Ensino Superior	1 (0,75%)	4 (1,72%)
Superior Incompleto	4 (2,99%)	9 (3,86%)
Não informado	1 (0,75%)	15 (6,44%)

Um fator que merece atenção é a média de sessões realizadas: em ambos anos, esteve na casa dos 10 atendimentos, o que demonstra alto número de desistências.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Considerando o maior interesse do projeto, foram definidas por ora 22 categorias de queixas, que serão descritas na tabela a seguir. É importante ressaltar que o apontamento de uma queixa não invalida a evidência das demais, então, alguns pacientes enquadraram-se em diversas categorias.

Categoria da Queixa	2017	2018
Conflitos familiares e afetivos	40	85
Sentimentos de Fracasso, Insegurança, Culpa e Problemas de Autoestima	16	27
Sintomas Depressivos	26	41
Vivência de Violências	10	11
Automutilação e/ou Agressões Autodirecionadas	6	21
Ansiedade	26	50
Separação dos Genitores	8	6
Sintomas Obsessivo-Compulsivos/Necessidade de Controle	8	9
Luto	17	18
Problemas de Aprendizagem e Cognição	21	21
Sexualidade/Orientação Sexual	9	3
Conflitivas e/ou encaminhamentos Escolares	14	35
Ideação Suicida	9	21
Aspectos de Saúde: Patologias e Psicopatologias	22	37
Disfunções de sono, alimentação, higiene, enurese e encoprese	9	15
Agressividade/Impulsividade	14	34
Preocupações Financeiras/Laborais	6	9
Dificuldades de Comunicação e Habilidades Sociais	20	14
Inadequações Comportamentais/Condutuais	11	27
Estabilidade e Expressão Emocional	14	15
Medos/Fobias/Traumas	6	7
Dificuldades não detalhadas e/ou Registro inconclusivo	23	38

Um dos primeiros aspectos delineado individualmente foi o item "ideação suicida": verificou-se que, em 2017, 55,55% dos casos correspondiam a jovens de 12 aos 17 anos e, em 2018, a mesma faixa etária representava 61,90%.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente pesquisa já revela informações relevantes, mas ainda se encontra em fase inicial. Análises mais profundas continuarão sendo realizadas e, assim, prevê-se atender aos objetivos com sucesso. Dessa forma, a integração de ensino, pesquisa e extensão fortalece o papel social do Serviço-Escola, que busca atuar com responsabilidade, compromisso e um olhar atento às condições dos sujeitos ali atendidos (Silva, Garcia & Nunes, 2017).

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2021). *Projeto de pesquisa: Métodos qualitativo, quantitativo e misto*. (5ª ed., S. M. M. da Rosa Trad.). Porto Alegre: Penso Editora. (Obra original publicada em 2003)
- SEPA (2019). Manual do Estagiário do Serviço de Psicologia Aplicada. Caxias do Sul, RS: Universidade de Caxias do Sul.
- Silva, J. C., Garcia, E. L. & Nunes, K. G. (2017). Serviço-Escola: Reflexões sobre um percurso. In: Areosa, S. V. C. (Org.). *Cenários de práticas em Psicologia*. (pp. 60-70). Santa Cruz do Sul: EDUNISC.